



# Vier Tools, ein Ziel: Vor-Ort-Einsatz vermeiden

Mit Remote Support in jeder Situation auf der sicheren Seite: Sparen Sie Zeit und Kosten, steigern Sie die Systemverfügbarkeit, machen Sie Ihre Prozesse planbarer.

## Geeignet für jedes Bizerba Gerät

Von der Thekenwaage bis zur umfassenden Industrielösung: Alle Bizerba Geräte sind für Remote Support geeignet. Die Lösung lässt sich schnell und einfach implementieren und nutzen.

Remote Support  
per Telefon



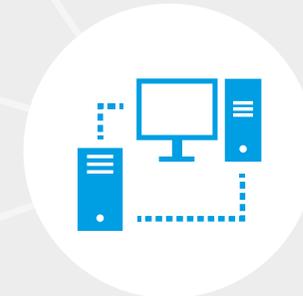
Remote Support  
per AR-App



Remote Support  
per Aufschaltung



Remote Geräte-  
überwachung &  
-management



Mehr über  
Remote support

# Gesteigerte Effizienz und Kostenvorteile im Servicefall

Problemlösung ohne Zeitverzug – die perfekte Lösung, wenn Sie sich Systemausfälle nicht leisten können.



## Remote support contract

### Remote support contract: Vertragskunden fahren günstiger

Planbare Kosten und beste Wirtschaftlichkeit – mit einem Remote support contract holen Sie das Beste für Ihren Betrieb heraus.

- **Kostenloser Abschluss** des Remote support contracts
- **Kostenloser Remote-Einsatz**, falls Vor-Ort-Service nötig wird
- **Keine Anfahrtkosten**, falls Vor-Ort-Service nötig wird\*
- **Bevorzugte Behandlung** für Vertragskunden

\* Gilt für Remote Support Vertragskunden, bei denen sich im Remote Support herausstellt, dass doch ein Vor-Ort-Service nötig ist



### Schnellere Fehlerbehebung

Keine Terminplanung, rasche Bearbeitung



### Höhere Verfügbarkeit

Gesteigerte Produktivität durch kürzere Ausfallzeiten



### Niedrigere Kosten

Keine Anfahrtkosten\*, zeit-effizienter Techniker-Einsatz



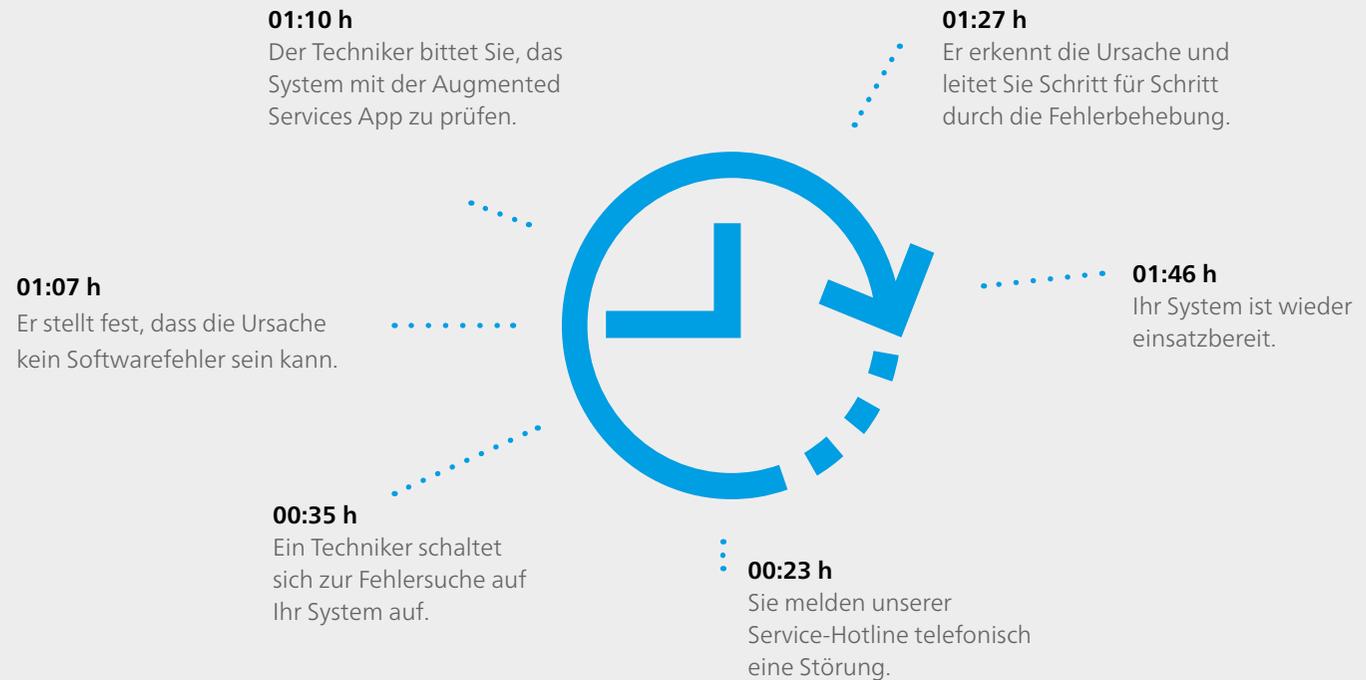
### Höchste Expertise

Speziell geschultes Team im Remote Support Center

# Beispiel für einen Remote Support Prozess:



Laden Sie die kostenlose  
**Bizerba Augmented Services App**  
herunter





Mehr über Remote Support erfahren Sie **hier**



Oder vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrem Bizerba Vertriebspartner

oder kontaktieren Sie den Bizerba Service:  
kundendienst@bizerba.com



Laden Sie die kostenlose Bizerba Augmented Services App aus dem App Store (Apple) oder Play Store (Google) auf Ihr mobiles Endgerät herunter. Noch schneller funktioniert der Download via Scan des entsprechenden QR-Codes.



Apple Geräte



Android Geräte

---

**Bizerba SE & Co. KG**

Wilhelm-Kraut-Straße 65  
72336 Balingen

T +49 7433 12-1300

F +49 7433 12-1350

[www.bizerba.com](http://www.bizerba.com)